

**PROMOTORA FINANCIERA AVANZA, S.A.P.I. DE C.V. S.O.F.O.M., E.N.R.
UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS**

Titular de la UNE: RUPERTO TREVIÑO QUINTANILLA

Domicilio: Av. Humberto Lobo No. 205 Norte COLONIA DEL VALLE, SAN PEDRO GARZA GARCIA, N.L. 66220

Horario de atención: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 6:00 P.M.

Teléfono y correo electrónico: 81 800 46 100 / 1800 953 1304 / rtrevino@profia.mx

Entidades Federativas/ Municipios	Encargado(s)	Domicilios(s)	teléfono(s) y Correo(s) electrónico
CHIHUAHUA	KAREN AUREA TENA CARBAJAL	Periférico de la Juventud #6902 /Plaza Cumbres L 51-B Col. Cumbres 4ta Etapa, Chihuahua, Chihuahua (31217)	Tel: 614 4230 372 / 1800 953 1304 correo: suc.chihuahua@avanzauto.com
COAHUILA	GABRIELA EUNICE GUTIERREZ LOPEZ	Boulevard Independencia #3890-7, Col. El Fresno, Torreón, Coahuila (27018)	Tel: 871 1821 255 / 1800 953 1304 correo: suc.torreon@avanzauto.com
NUEVO LEÓN	JANETH MAYA PALA	Humberto Lobo #205 Norte, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León (66220)	Tel: 81800 46 100 / 1800 953 1304 correo: suc.humbertolobo@avanzauto.com

En caso de alguna consulta, la reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNIDAD de ATENCION a USUARIOS, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles

El horario de atención de los Encargados Regionales es: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM